

# Публичная Оферта на оказание медицинских услуг

## 1. Понятия, используемые в настоящем договоре

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ДНКМ», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00363245 от 16.04.2020 г. (далее – «Лицензия»).

**Заказчик** - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

**Пациент** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Медицинские услуги в свою пользу.

**Сайт Исполнителя** - (далее по тексту Оферты – сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.dnkom.ru/>

**Медицинский офис Исполнителя** – любой медицинский центр на базе комплекса лабораторий, осуществляющих деятельность под товарным знаком «ЛАБОРАТОРИЯ ДНКМ», имеющий соответствующую медицинскую лицензию и договор на оказание услуг по взятию биоматериала Пациентов для Исполнителя (сеть лабораторий ДНКМ). Актуальный список таких медицинских центров размещен на сайте [www.dnkom.ru](http://www.dnkom.ru).

**Личный кабинет** - раздел Сайта, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

**Прейскурант** - официально утвержденный документ Исполнителя, содержит полный перечень услуг доступных в соответствующем регионе, оказание которых возможно в рамках Договора и размещенный на сайте Исполнителя в разделе «Анализы и цены».

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент (Заказчик)», является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «ДНКМ», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора Исаева Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, заключить договор об оказании медицинских услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Пациентом оплаты заказанных им медицинских услуг в порядке, установленном настоящей публичной оферты.

2.3. Акцепт настоящей оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Пациентом и Исполнителем договора об оказании медицинских услуг в письменной форме в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту (Заказчику) медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала Пациента (Заказчика) согласно Прейскуранта, действующему на момент

оказания услуг, а Пациент (Заказчик) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

3.2. Акцептуя настоящую публичную оферту, Пациент (Заказчик) подтверждает, что:

· уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) могут снизить качество предоставляемой Пациенту (Заказчику) медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Заказчика);

· подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Заказе (п. 4.2. Оферты) и в Договоре достоверна и не содержит ошибок;

3.3. При обращении Пациента (Заказчика) в медицинский офис Исполнителя, Пациент (Заказчик) обязуется подписать Приложение № 1 к настоящей Оферте, Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают такое согласие для оказания им медицинских услуг.

#### **4. Оформление Заказа на медицинские услуги**

4.1. До заключения Договора Пациент (Заказчик) оформляет заказ на оказание услуг (далее – «Заказ»).

4.2. Оформление Заказа осуществляется в разделе сайта «Корзина», посредством заполнения формы, которая должна содержать следующую информацию о Пациенте (Заказчике):

- фамилия, имя, отчество\*;
- дата рождения\*;
- контактный телефон\*;
- адрес электронной почты\*;
- адрес места регистрации и места жительства\*\*;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Пациента (Заказчика)\*\*;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Пациента (Заказчика) (при оформлении Заказа законным представителем)\*\*;
- перечень лабораторных исследований биоматериала, указанный в соответствии с Прейскурантом\*;
- данные о подтверждении Пациентом (Заказчиком) Согласия на обработку его персональных данных, форма которого размещена на сайте Исполнителя\*.

*\* Являются обязательными для заполнения.*

*\*\* Являются обязательными для заполнения при заказе услуги по исследованию биоматериала на COVID-19.*

4.3. Исполнитель направляет на адрес электронной почты Пациента (Заказчика) письмо-подтверждение с бланком заказа (далее - «Подтверждение») указанием следующих данных:

- перечень лабораторных исследований, заказанных Пациентом (Заказчиком) в Заказе и их стоимость;
- ссылка на страницу платежной системы для оплаты услуг.

Одновременно с направлением письма-подтверждения на сайте отображается окно платежной системы. Письмо-подтверждение является дополнительной возможностью оплатить Заказ.

4.4. Настоящим Исполнитель подтверждает, а Пациент (Заказчик) принимает то обстоятельство, что необходимым условием для акцепта настоящей публичной оферты является получение Подтверждения и последующая оплата услуг в размере 100% от стоимости всех оформленных Пациентом (Заказчиком) услуг.

4.5. Пациент (Заказчик) соглашается с тем, что направление Заказа Пациентом (Заказчиком) не гарантирует заключение Договора при отсутствии технологической возможности проведения исследований.

4.6. В случае акцепта настоящей публичной оферты Заказа и Подтверждение становятся неотъемлемой частью Договора.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Оказать медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного Договора, а также применимыми Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи.

5.1.2. Сохранить конфиденциальность информации о здоровье Пациента (Заказчика), а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством.

### **5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. Для осуществления взятия биоматериала Пациента (Заказчика), Исполнитель вправе без дополнительного согласия Пациента (Заказчика) привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора, имеющих лицензию на соответствующий вид деятельности.

### **5.3. Права и обязанности Пациента (Заказчика):**

5.3.1. При обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Пациент (Заказчик) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

5.3.2. Оплатить заказанные услуги в полном объеме;

5.3.3. Выполнять и обеспечить выполнение Пациентом (Заказчиком) требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающих качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений;

5.3.4. Ознакомиться с Правилами подготовки к сдаче биоматериала.

5.4. Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, законодательство о предупреждении распространения ВИЧ-инфекции.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость услуг содержится в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуг. Оплата услуг производится Пациентом (Заказчиком) путем осуществления 100% предоплаты в течение 2 (двух) часов с момента получения на адрес электронной почты Пациента (Заказчика) Подтверждения со ссылкой на платежную систему.

6.2. Услуги оплачиваются с помощью платежной системы в следующем порядке:

- Пациент (Заказчик) «переходит» по ссылке, указанной в Подтверждении, на страницу платежной системы и выбирает удобный для себя инструмент оплаты;
- Пациент (Заказчик) вводит необходимые платежные данные и совершает платеж;
- На электронную почту Пациента (Заказчика) или путем SMS-сообщения Пациенту (Заказчику) передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг

6.3. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. Порядок, условия и сроки оказания услуг**

7.1. Заключая настоящий Договор, Пациент подтверждает следующее:

7.1.1. Пациент получил всю интересующую его информацию о заказанной услуге, квалификации Исполнителя.

7.1.2. Пациент (Заказчик) самостоятельно (либо по назначениям лечащего врача при его наличии) устанавливает объем и фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках Договора. Пациент (Заказчик) подтверждает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за целесообразность проведения исследований, независимо от того, проводятся ли исследования по инициативе самого Заказчика или сторонних врачей.

7.1.3. Пациент (Заказчик) уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя по каждой конкретной услуге, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Заказчика).

7.2. Пациент (Заказчик), подписывая настоящий Договор, дает свое согласие и подтверждает согласие Пациента (Заказчика) на обработку и хранение предоставленных персональных данных (ПД), то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для исполнения настоящего Договора Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов.

7.3. Обработка Персональных данных Пациента (Заказчика) производится в целях, в порядке, с соблюдением сроков, указанных в «Политике конфиденциальности», размещенной на официальном сайте Исполнителя.

Отзыв настоящего Согласия осуществляется Субъектом ПД в письменной форме путем направления письменного требования по адресу местонахождения Исполнителя.

7.4. Оказание медицинских услуг по настоящей Оферте осуществляется в одном из медицинских офисов Исполнителя или на дому с выездом медицинских специалистов Исполнителя к месту взятия биоматериала, указанному Пациентом (Заказчиком).

7.4.1. При выборе места взятия биологического материала на дому после оформления Заказа на Сайте уполномоченное лицо Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону, указанному при регистрации, для уточнения деталей Заказа и согласования даты и времени взятия биологического материала.

7.4.2. При выборе места взятия биологического материала в одном из медицинских офисов Исполнителя Пациент (Заказчик) самостоятельно, при оформлении Заказа, выбирает один из медицинских офисов, в котором будут оказаны медицинские услуги Пациенту (Заказчику) и обращается в часы работы медицинского офиса. С графиком работы выбранного медицинского офиса можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя..

7.5. Оказание медицинских услуг, прием Пациента (Заказчика) медицинским работником Исполнителя осуществляется после того как Пациент (Заказчик) предоставит ID (№) заказа и оформления Приложения к Договору и всех необходимых согласий момент обращения Пациента (Заказчика) в медицинский офис Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с графиком работы медицинского офиса, который размещен на официальном сайте Исполнителя.

7.6. Пациент (Заказчик) в соответствии с гражданским законодательством имеет право в любой момент в письменной форме отказаться от Медицинских услуг/медицинского вмешательства, при этом оплатив Исполнителю фактически оказанные Пациенту Медицинские услуги, а при отказе от оказания услуг - фактически понесенные в этой связи расходы.

7.7. Результатом оказания платной медицинской услуги является результат проведенного исследования или медицинское заключение. Результаты направляются Пациенту (Заказчику) на адрес электронной почты, указанной при регистрации Заказа в Личном кабинете на сайте Исполнителя. Результаты будут доступны к скачиванию в личном кабинете, а так же Пациент (Заказчик) может получить оригиналы результатов в любом медицинском офисе Исполнителя.

## **8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Пациент (Заказчик) не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесенных им (Пациентом) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.3. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Пациентом (Заказчиком) недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении Заказа на выполнение исследования, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Пациентом (Заказчиком) информации и исходит из того, что Пациент (Заказчик) предоставляет достоверную и достаточную информацию.

8.4. В случае если качество биологического материала Пациента (Заказчика) не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным «Правилами подготовки пациента к лабораторным исследованиям», Исполнитель не проводит лабораторные исследования данного биоматериала, при этом Пациенту (Заказчику) предлагается произвести повторное взятие биоматериала для проведения лабораторных исследований или производится возврат денежных средств, согласно условиям п. 9.2. настоящего Договора.

8.5. На медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала, оказываемые Заказчиком, положения гражданского законодательства о гарантии качества работ по договору подряда и сроках обнаружения недостатков не распространяются.

## **9. Дополнительные положения**

9.1. Расторжение Договора, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Возврат причитающихся Заказчику денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Заказчика). Возврат денежных средств будет осуществлен в порядке и сроки, предусмотренные в разделе «Оплата и возврат» на сайте Исполнителя.

9.3. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

9.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.