

## Условия приобретения и использования Подарочных сертификатов Лаборатории ДНКОМ.

### 1. Термины

- **Электронный подарочный сертификат** (далее – «Сертификат»)– это файл в PDF-формате с уникальным промо-кодом, который высылается Покупателю на электронную почту, удостоверяющий имущественное право Предъявителя оплатить Услуги в Месте оказания Услуг на сумму, эквивалентную Номиналу Сертификата.
  - **Номинал подарочного сертификата** – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Подарочного сертификата может приобрести Товар Продавца при предъявлении Подарочного сертификата в Месте приобретения Товара.
  - **Место оказания услуг** – любой Медицинский офис (далее – «МО») на базе комплекса лабораторий, осуществляющих деятельность под товарным знаком «ДНКОМ» и/или «ЛАБОРАТОРИЯ ДНКОМ», имеющий соответствующую медицинскую лицензию и договор на оказание услуг по взятию биоматериала Пациентов для Исполнителя (сеть лабораторий ДНКОМ). Актуальный список таких медицинских офисов размещен на сайте [www.dnkom.ru](http://www.dnkom.ru). Или адрес местонахождения Предъявителя, в случае оформления услуги «Выезд на дом».
  - **Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающие медицинские услуги и осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков «ДНКОМ» и/или «ЛАБОРАТОРИЯ ДНКОМ». Сведения об Исполнителе указаны в Договоре, на Сайте и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя. Понятие медицинская организация употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В случаях, если Исполнитель и Продавец являются одним и тем же юридическим лицом, то на это юридическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Исполнителя, так и условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Продавца.
  - **Продавец Сертификата** – Общество с ограниченной ответственностью «ДНКОМ», ИНН 7707768390, КПП 771501001, ОГРН 1127746047175, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 4-й Стрелецкий проезд, д. 4, корп. 1, эт. 1-2, пом. 1-14, осуществляющее выпуск Сертификата, которые принимаются к оплате за оказанные Услуги, через сайт: [www.dnkom.ru](http://www.dnkom.ru).
  - **Предъявитель Сертификата** – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом, полученным от Покупателя Сертификата, и обладающее правом приобретения Услуг, в Месте оказания Услуг путем использования Сертификата в пределах Номинала ПС или остатка денежных средств на нем.
  - **Покупатель Сертификата** – физическое или юридическое лицо, которое приобретает Сертификат. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящим Положением в отношении Предъявителя.
  - **Момент передачи Сертификата Покупателю** – дата фактической передачи Сертификата, определяемая: для покупателей-физических лиц – по дате кассового чека продажи Сертификата, для покупателей-юридических лиц – по дате акта приема-передачи Сертификатов.
  - **Медицинские Услуги (далее – «Услуги»)** – платные медицинские услуги (лабораторные исследования биоматериала), оказываемые Исполнителем, перечень которых приведен по ссылке: [www.dnkom.ru](http://www.dnkom.ru) в разделе «Анализы и цены».
2. Настоящие условия приобретения и использования Сертификатов Лаборатории ДНКОМ (далее – «Условия») дополняют информацию, размещенную непосредственно на Подарочных сертификатах, и являются обязательными для лиц, приобретающих Сертификаты и/или лиц, предъявляющих Сертификаты в Услуг.
3. Подарочные сертификаты свидетельствуют о том, что Предъявитель не обязан при оплате Услуг в Месте оказания Услуг вносить в кассу (на счет) Исполнителя денежные средства в оплату стоимости Услуг в части, равной Номиналу подарочного сертификата. Сертификат подтверждает встречное обязательство Исполнителя принять его у Предъявителя в оплату Услуг в Месте оказания Услуг в размере его Номинала, эквивалентного сумме, перечисленной Покупателем Продавцу за такой Сертификат. Сертификат подтверждает право Предъявителя на заключение с Исполнителем договора на оказание платных медицинских услуг путем использования Предъявителем в Месте оказания Услуг Сертификата определенного Номинала.

4. Предъявитель не вправе использовать Сертификаты иначе чем для оплаты Услуг в местах оказания Услуг. Предъявитель Сертификата не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) его в качестве единицы обмена товарами и услугами. Сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Условиях.
5. Перечень Услуг, размещен по адресу: [www.dnkom.ru](http://www.dnkom.ru) в разделе «Анализы и цены», постоянно актуализируется, и может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке. Перечень услуг и их стоимость может отличаться в зависимости от выбранного региона.
6. На сумму Номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
7. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия сертификата указан на самом Сертификате, но не менее 1 (Одного) года с даты оплаты.
8. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель Подарочных сертификатов имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификаты третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Сертификаты Покупателем либо третьим лицом.
9. На Сертификаты не распространяются скидки по дисконтным картам и специальные предложения (акции), поскольку акции и скидки действуют непосредственно при приобретении Услуг по Сертификату.
10. Сертификаты не подлежат обмену на подарочные сертификаты другого вида, а также размену на несколько подарочных сертификатов.
11. Сертификатом можно оплатить до 100% стоимости заказа. При этом один Сертификат можно применить только в одном заказе (сертификаты не суммируются в одном заказе).
12. В случае, если цена оплачиваемых Предъявителем Услуг превышает Номинал Сертификата, Предъявитель обязан доплатить Исполнителю сумму такого превышения.
13. В случае, если цена оплачиваемых Предъявителем Услуг меньше Номинала Сертификата, то: остаток денежных средств на Сертификате не сохраняется.
14. В случае некачественно оказанных Услуг, приобретенных с использованием Сертификатов Предъявителю, возвращается Сертификат с Номиналом покупки в части Сертификата и вновь активируется промо-код на сумму Номинала суммы, подлежащая возврату. Сумма, оплаченная сверх Номинала Сертификатов до стоимости оказываемых Услуг (наличным или безналичным способом) – возвращается, соответственно, наличным, либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при оплате Услуг.
15. Приобретая Сертификат, Покупатель и/или Предъявитель безусловно выражают свое согласие с настоящими Условиями. Покупатель и/или Предъявитель обязуются не использовать Сертификат, предварительно не ознакомившись с Условиями, и не выразив своё согласие с ними. В случае передачи Сертификата третьему лицу, лицо, передающее Подарочный сертификат обязано ознакомить лицо, которому передается Сертификат с настоящими Условиями, а лицо, принимающее Сертификат, обязано ознакомиться с настоящими Условиями, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.
16. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.