

Правила участия в накопительной дисконтной программе

ООО «ДНКОМ» в редакции от 01.06.23г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования Накопительной Дисконтной программы ООО «ДНКОМ» (далее «Программа»).

1.2. Правила действительны с 01 июня 2023 года. ООО «ДНКОМ», как оператор Программы, оставляет за собой право изменять правила, включая отмену Программы как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.3. Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила распространяют свое действие на всех без исключения участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия участника со всеми положениями данных правил.

1.4. В случае отмены Программы скидки, полученные участником Программы в соответствии с положениями настоящих правил до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение 1 месяца с даты отмены Программы.

1.5. Личные данные участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных». В целях осуществления рекламных и маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе данные могут передаваться компаниям-партнерам.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Накопительная Дисконтная программа — программа поощрений физических лиц, пользующихся услугами Лаборатории.

2.2. Участие в Программе позволяет участнику получать накопительные скидки, участвовать в специальных акциях и получать иные привилегии в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах.

2.3. Идентификационный номер (идентификатор) Участника Программы — уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника в базе данных и фиксации накоплений Участника Программы. Под идентификатором понимается идентификационный код (ID карты клиента) и персональные данные участника программы (ФИО, номер мобильного телефона). Идентификатор подтверждает право участника на получение скидок (льгот) в порядке, установленном в настоящем Приложении.

2.4. Накопительная Дисконтная карта (карта участника) — документ в виде пластиковой карты в целях реализации Программы. Не является обязательной для получения скидки. Может быть выдана Участнику Программы в рамках маркетинговой акции.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо старше 18 лет, пользующееся услугами ООО «ДНКОМ». Участие в программе является добровольным.

3.2. Регистрация в качестве участника Программы является бесплатной. Участие в Программе индивидуально.

3.3. Для вступления в Программу физическое лицо должно сделать и оплатить заказ в любом медицинском офисе сети лабораторий «ДНКОМ», на сайте dnkom.ru, или оплатить вызов выездной службы «ДНКОМ». При вступлении в Программу физическое лицо получает идентификационный номер (идентификатор) участника программы.

3.4. Вступая в Программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных оператором Программы, дает разрешение ООО «ДНКОМ» и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в заявлении, заполненном для участия в «Накопительной Дисконтной Программе», а также на передачу этих персональных данных партнерам ООО «ДНКОМ» в целях реализации Программы. Согласие дается на срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе и может быть в любой момент отозвано участником путем направления письменного уведомления.

3.5. Датой начала участия в Программе считается дата первого оплаченного заказа Участника.

3.6. Для идентификации участник обязан предъявить идентификационный номер, карту участника Программы администратору или иной документ, позволяющий идентифицировать участника Программы при оформлении права на получение скидки при ее наличии.

3.7. Оператор программы оставляет за собой право периодически направлять участникам информацию о размере имеющейся скидки или специальных акции с увеличенным процентом скидки, путем рассылки электронных писем или иным способом (СМС-рассылка, личный кабинет участника программы). Каждый участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных, указанных в анкете участника. Изменить контактные персональные данные (номер телефона, адрес электронной почты) можно путем личного обращения к оператору программы. Участники Программы могут отказаться от получения информации от Оператора программы, путем направления письменного заявления.

4. ПРИВИЛЕГИИ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ СКИДОК

4.1. Участник Накопительной Дисконтной программы, имеет право на получение скидки на медицинские услуги в соответствии с настоящей Накопительной Дисконтной

Программой. Размер скидки начисляется в зависимости от оплаченной суммы оказанных услуг:

Сумма	Скидка
От 1000 руб. до 4999 руб.	3%
От 5000 руб. до 14999 руб.	5%
От 15000 до 29999 руб.	7%
От 30000 руб.	10%

4.2. Процент скидки определяется автоматически при считывании штрих-кода Накопительной Дисконтной карты или указании Идентификатора. Скидка учитывается при оплате любых услуг, кроме ряда исследований, указанных на Веб-сайте <https://dnkom.ru/o-kompanii/loyalty/> по ссылке «Список анализов, на которые не распространяются скидки». Оператор Дисконтной программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется скидка, которую Участники получают в результате приобретения медицинских услуг.

4.3. При оформлении заказа Участником Программы может быть предоставлена только одна Накопительная Дисконтная карта или идентификатор. При наличии у Участника 2-х или более Накопительных Дисконтных карт, сумма накоплений на этих картах не объединяется.

4.4. Сумма, оплаченная Участником Программы, начисляется на Накопительную Дисконтную карту или привязывается к идентификатору Участника Программы после выполнения всех лабораторных исследований из настоящего заказа. Процент скидки хранится в программном обеспечении Оператора Дисконтной программы.

4.5. Оператор программы оставляет за собой право начислять дополнительные скидки или выдавать карты участника в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на Веб-сайте <https://dnkom.ru/o-kompanii/loyalty/> и по дополнительным каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в Программе. Кроме этого, скидка может быть начислена участнику Программы по решению Оператора Программы в качестве дополнительной Привилегии.

4.6. Участник программы получает информацию о накопленной скидке в личном кабинете на Веб-сайте <https://dnkom.ru/personal/cart/>, информация также доступна по запросу в медицинском офисе «ДНККОМ» или контактном центре по телефону 8 (495) 540-42-75.

4.7. Период действия специальных повышенных скидок определяется условиями соответствующей акции.

4.8. Для использования накопленной скидки при оплате услуг ООО «ДНККОМ» участник должен предъявить администратору идентификационный номер, карту участника или иной документ, позволяющий идентифицировать участника Программы. Оператор Программы в рамках Программы оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления подтверждения.

4.9. Участник Программы не имеет право передавать накопленную скидку другому физическому лицу.

4.10. Оператор программы оставляет за собой право не начислять скидку за оплаченные услуги, оказанные участнику в рамках специальных акций и предложений, осуществляемых ООО «ДНКМ».

4.11. Скидки за проведенные исследования в лаборатории «ДНКМ» по прямым договорам с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями и по договорам индивидуального добровольного медицинского страхования не начисляются.

4.12. Списание накопленной суммы заказанных услуг при частичном или полном невыполнении исследований по договору по вине Оператора не происходит.

4.13. Списание накопленной суммы происходит в том случае, если заказ был отменен физическим лицом и лицу был осуществлен возврат денежных средств.

4.14. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Программе не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

5. ПРОЧЕЕ

5.1. Оператор программы оставляет за собой право исключить любого участника из Программы и аннулировать начисленную ему скидку в случае нарушения правил и условий Программы.

5.2. Участник может направлять свои претензии Оператору только в письменном виде.

5.3. Участники Программы могут отказаться от получения информации от Оператора программы, путем направления письменного заявления. После отправки письменного заявления Участник может получить всю информацию о сроках и рассмотрении данного заявления, обратившись в службу клиентского сервиса по телефону: 8 (495) 540-42-75 или по e-mail: info@dnkom.ru. Для отказа от получения информации необходимо указать номер мобильного телефона / адрес электронной почты, на который оформлена подписка. Оператор программы гарантирует удаление из базы для рассылок контактов отписавшегося в течение 30 рабочих дней, с момента получения заявления.

5.4. Накопительная Дисконтная карта является собственностью компании ООО «ДНКМ» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

5.5. Датой вступления в силу настоящих правил является дата публикации на Веб-сайте оператора программы <https://dnkom.ru/o-kompanii/loyalty/> Изменения и дополнения в настоящие правила и Программу вносятся оператором Программы и подлежат опубликованию на Веб-сайте Оператора Программы.

5.6. Спорные вопросы взаимоотношений между оператором Программы и участником Программы регулируются Российским законодательством. В случае, если спор подлежит рассмотрению в суде, то спор рассматривается судом по месту нахождения Оператора.

5.7. Срок действия данной программы не ограничен. Оператор Накопительной Дисконтной программы уведомляет Участников о прекращении действия настоящей Накопительной Дисконтной программы следующими способами:

а) В медицинских офисах «ДНКМ»

б) На Веб-сайте <https://dnkom.ru/o-kompanii/loyalty/>.

5.8. ООО «ДНКОМ» оставляет за собой право изменить Условия участия в Программе в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте <https://dnkom.ru/o-kompanii/loyalty/>.